



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### ANUNCI D'APROVACIÓ DEFINITIVA DE LA MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE A MAÇANET DE LA SELVA

A conseqüència de la variabilitat climàtica i les diferències pluviomètriques de la situació actual a Catalunya, així com la situació actual a Catalunya que preveu restriccions i mesures a aplicar per la sequera, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 25 de març de 2024 ha aprovat inicialment la modificació del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable.

Es va publicar l'anunci d'aprovació inicial al BOP Girona número 68, al DOGC número 9137 i al tauler d'edictes de la seu electrònica municipal amb data 8 d'abril de 2024.

Es va exposar al públic per un termini de trenta dies hàbils, des de l'endemà de la seva publicació a fi que s'hi poguessin presentar al·legacions i/o reclamacions.

Atès que finalitzat el termini d'exposició pública no s'ha presentat cap al·legació ni reclamació, la modificació del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable a Maçanet de la Selva esdevé aprovat definitivament, sense necessitat de nou acord plenari.

Es procedeix, a la publicació íntegra del text en el Butlletí Oficial de la Província, en aplicació de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i de l'article 66 del ROAS. D'acord amb el mateix article, també es publica en el tauler d'edictes de l'Ajuntament.

Natàlia Figueras Pagès  
Alcaldessa

*Document signat i datat electrònicament*

---

### REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE AL TERME MUNICIPAL DE MAÇANET DE LA SELVA

#### ÍNDEX

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS .....	6
CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA .....	6
Article 1. Objecte i àmbit del Reglament.....	6
Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei.....	6
Article 3. Caràcter de servei públic.....	6
Article 4. Transparència i participació .....	7
CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS .....	8
Secció 1ª- L'Ajuntament .....	8
Article 5. Competències de l'Ajuntament.....	8

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



# Ajuntament de Maçanet de la Selva

Secció 2ª – Gestor o prestador del servei .....	8
Article 6. Definició.....	8
Article 7. Drets del prestador del servei .....	8
Article 8. Obligacions del prestador del servei .....	9
Secció 3a - Receptor del servei o usuari.....	10
Article 9. Definició.....	10
Article 10. Drets dels abonats .....	11
Article 11. Obligacions de l'abonat .....	11
<b>CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA .....</b>	<b>13</b>
Article 12. Prioritat i regularitat del subministrament .....	13
Article 13. Suspensions temporals .....	14
Article 14. Tipologia de subministraments .....	14
<b>CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES .....</b>	<b>16</b>
Article 15. Subministrament en polígons i en noves actuacionsurbanístiques ...	16
<b>TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI I INSTAL·LACIONS .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI .....</b>	<b>17</b>
Article 16. Elements materials del sistema de subministrament d'aigua .....	17
Article 17. Definicions dels elements del sistema de subministrament d'aigua...	18
Article 18. Responsabilitat de l'entitat subministradora .....	20
Article 19. Responsabilitat de l'usuari .....	20
Article 20. Execució, conservació i reparació de les instal·lacionsinteriors.....	21
Article 21. Revisions d'instal·lacions interiors .....	22
<b>CAPÍTOL II. ESCOMESES .....</b>	<b>23</b>
Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques .....	23
Article 22. Descripció i característiques de les escomeses .....	23
Secció 2a - Tipologia d'escomeses .....	24
Article 23. Escomesa divisionària .....	24
Article 24. Escomesa independent.....	24
Article 25. Escomesa d'obra .....	24
Article 26. Escomesa d'incendi .....	25
Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa .....	25
Article 27. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa .....	25
Article 28. Sol·licitud de les escomeses externes .....	25
Article 29. Tramitació de les escomeses externes .....	26
Article 30. Resolució tècnica de les escomeses externes .....	27
Article 31. Drets econòmics d'escomesa externa .....	27
Article 32. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa .....	28
Secció 4a - Execució i manteniment .....	29
Article 33. Execució i posada en servei de l'escomesa externa.....	29
Article 34. Millora, conservació i reparació d'escomeses .....	29
Secció 5a - Subministraments especials .....	30
Article 35. Subministrament provisional d'aigua per a obres .....	30
Article 36. Subministraments per a servei contra incendis .....	31



# Ajuntament de Maçanet de la Selva

Article 37. Subministraments crítics .....	32
<b>TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ .....</b>	<b>33</b>
<b>CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM .....</b>	<b>33</b>
Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques .....	33
Article 38. Aparells de mesurament. Normes generals .....	33
Article 39. Homologació .....	33
Article 40. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador .....	34
Article 41. Sol·licitud de verificació. Verificació oficial .....	35
Article 42. Abonament de despeses de comprovació i liquidacions .....	35
Secció 2a - Instal·lació i manteniment .....	36
Article 43. Ubicació dels comptadors .....	36
Article 44. Instal·lació del comptador .....	36
Article 45. Canvi d'emplaçament .....	37
Article 46. Retirada de comptadors .....	37
Article 47. Conservació i maneig de comptadors .....	38
Article 48. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments .....	39
Secció 3a - Aforaments. Règim transitori .....	39
Article 49. Extinció del subministrament per aforament .....	39
Article 50. Condicions materials dels aforaments .....	39
<b>CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS .....</b>	<b>40</b>
Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors .....	40
Article 51. Determinació de consums .....	40
Article 52. Lectura del comptador .....	40
Article 53. Consums estimats i regularització per mal funcionament .....	40
Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens al subministrament d'aigua .....	42
Article 54. Objecte i periodicitat de la facturació .....	42
Article 55. Factures .....	43
Article 56. Terminis i forma de pagament .....	44
Article 57. Tarifes .....	44
Article 58. Preus aliens al consum d'aigua .....	45
Article 59. Tributs i altres conceptes de la factura .....	45
Article 60. Facturació en el supòsit de fuga en la instal·lació interior de l'habitatge .....	45
<b>TÍTOL QUART. TARIFES SOCIALS I MESURES DE PREVENCIÓ DE LA VULNERABILITAT SOCIAL .....</b>	<b>45</b>
Article 61. Tarifes socials .....	45
Article 62. Procediment davant de casos de vulnerabilitat en els quals no es pot fer front a la factura d'aigua potable .....	46
Article 63. Canvis de nom en situacions de risc d'exclusió .....	48
Article 64. Habitatges sense títol jurídic respecte el dret d'ús .....	49
Article 65. Comunicació entre l'entitat subministradora i els Serveis Socials de l'Ajuntament .....	50
<b>TÍTOL CINQUÈ. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>50</b>



# Ajuntament de Maçanet de la Selva

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques .....	50
Article 66. Objecte, característiques i forma de la contractació.....	50
Article 67. Sol·licitud de proveïment .....	51
Article 68. Contracte únic per a cada subministrament .....	52
Article 69. Causes de denegació del contracte .....	52
Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte .....	53
Article 70. Formalització dels contractes .....	53
Article 71. Durada del contracte i pròrrogues .....	53
Article 72. Modificacions del contracte .....	53
Article 73. Canvis de titularitat .....	54
Article 74. Subrogació .....	55
Article 75. Fiança .....	55
<b>CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE .</b>	<b>56</b>
Secció 1a - Suspensió del subministrament .....	56
Article 76. Causes de suspensió.....	56
Article 77. Procediment de suspensió del subministrament.....	56
Article 78. Renovació del subministrament .....	58
Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament.....	58
Article 79. Extinció del contracte .....	58
Article 80. Accions legals .....	59
<b>TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS .....</b>	<b>59</b>
<b>CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI .....</b>	<b>59</b>
Article 81. Consultes i informació .....	59
Article 82. Reclamacions .....	60
<b>CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>60</b>
Article 83. Inspecció d'utilització del servei.....	60
Article 84. Incompliments i frau per part d'un abonat .....	61
Article 85. Liquidació de frau.....	61
<b>CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS .....</b>	<b>63</b>
Article 86. Organisme Sancionador .....	63
Article 87. Qualificació de les infraccions.....	64
Article 88. Classes de sancions .....	65
<b>TÍTOL SETÈ. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O</b>	
<b>D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA.....</b>	<b>66</b>
Article 89. Objecte i àmbit d'aplicació .....	66
Article 90. Òrgans competents.....	67
Article 91. Obligacions de les entitats subministradores .....	67
Article 92. Mesures extraordinàries aplicables en situació de sequera.....	67
Article 93. Infraccions .....	69
Article 94. Sancions .....	71
Article 95. Graduació de les sancions .....	71
Article 96. Persones responsables.....	72
Article 97. Procediment sancionador .....	72
Article 98. Mesures provisionals. ....	73
Article 99. Denúncies .....	73
Article 100. Mesures de col·laboració entre l'ens gestor del subministrament i les Autoritats locals .....	74



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

TÍTOL VUITÈ. DEL REGLAMENT.....	75
Article 101. Obligatorietat del seu compliment.....	75
Article 102. Vigència del reglament.....	75
Article 103. Jurisdicció.....	75
DISPOSICIÓ ADDICIONAL TRANSITÒRIA.....	75
Termini per acreditar l'existència de document que identifiqui a l'abonat.....	75
ANNEX 1.....	77
Persones en situació social desfavorida.....	77



## **TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA**

#### ***Article 1. Objecte i àmbit del Reglament***

El present Reglament té per objecte regular el servei públic d'abastament d'aigua potable en l'àmbit territorial del municipi de Maçanet de la Selva.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com determinar les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic, establint els drets i les obligacions de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

#### ***Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei***

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, la Llei de Contractes del Sector Públic (Llei 9/2017 de 8 de novembre) i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

#### ***Article 3. Caràcter de servei públic***

El servei de proveïment d'aigua potable a domicili al qual hi tenen dret d'accés tots els ciutadans és un servei d'interès general i forma part d'una de les responsabilitats i obligacions de l'Ajuntament, la qual cosa li confereix caràcter públic. Tindran dret a utilitzar-lo, mitjançant el corresponent contracte pel servei d'abastament d'aigua potable, totes aquelles persones físiques o jurídiques que ho demanin, sense altres limitacions que les condicions i obligacions que s'assenyalen en aquest Reglament, la normativa que dimana del planejament urbanístic de Maçanet de la Selva i les disposicions generals vigents.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 4. Transparència i participació**

La participació en el govern municipal de l'aigua requereix el lliure accés de la ciutadania, per diversos canals, a tota la informació del servei que no requereixi una protecció en termes legals en el marc de la normativa vigent de transparència i altra normativa que sigui d'aplicació.

Per facilitar la transparència i arribar al nivell adequat de participació, educació, formació, comunicació, rendició de comptes i control públic i la creació d'un nou imaginari col·lectiu sobre l'aigua, es fa necessari el lliure accés de la ciutadania, a través de diversos canals, a tota la informació del servei que no estigui subjecte a protecció en els termes legals, en el marc de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, o altra normativa que li sigui d'aplicació. L'Ajuntament aprovarà els manuals, procediments i protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb la qual s'ha de publicar i els canals i formats de presentació.

L'Ajuntament, directament o mitjançant l'Ens Gestor del servei, disposarà d'un apartat específic al web en matèria d'abastament d'aigua, i implantarà un mecanisme per a l'atenció a l'usuari del servei a on facilitar tota la informació relativa d'interès per a la ciutadania.

L'Ens Gestor establirà els procediments i sistemes per facilitar l'administració, comunicació i notificació electrònica amb la relació entre aquest i l'Ajuntament, i amb els abonats i usuaris del servei, d'acord amb allò que determini l'Ajuntament.

S'haurà d'incorporar la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afectin al servei. Tant en la realització i aprovació dels diferents documents que articulin el funcionament i la millora continuada del servei que planifiquin les inversions i les actuacions a realitzar, com en la presentació de propostes, la rendició de comptes i el control públic.



## **CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS**

### **Secció 1ª- L'Ajuntament**

#### **Article 5. Competències de l'Ajuntament**

Són competències de l'Ajuntament, com a titular del servei :

- La planificació general de les xarxes de distribució domiciliària municipal.
- Garantir, excepte en casos de força major, el subministrament d'aigua mitjançant la consecució de la titularitat de les concessions de cabals necessaris per satisfer la demanda del municipi i a través de la col·laboració en les obres d'infraestructura necessària per a dotar-los d'aquests cabals.
- Aprovar l'organització, coordinació i reglamentació del servei i les seves modificacions posteriors.
- Establir i informar les tarifes aplicables al servei.
- Conèixer i supervisar els mitjans materials i personals i la gestió econòmica de les entitats que presten el servei en l'àmbit de Maçanet de la Selva.
- Prestar l'assistència tècnica que consideri oportuna.

### **Secció 2ª – Gestor o prestador del servei**

#### **Article 6. Definició**

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per gestor o prestador del servei o entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

#### **Article 7. Drets del prestador del servei**

L'entitat subministradora té, a més dels drets que li assigni aquest Reglament o els preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

- Rebre, si s'escau, del gestor corresponent, l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
- Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats als abonats segons





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

les tarifes i preus aprovats.

- Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu l'article 54 d'aquest Reglament.
- Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar el servei de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar la revisió de la tarifa o, en el seu defecte, la corresponent compensació econòmica.
- Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin perturbacions a la xarxa.

### **Article 8. Obligacions del prestador del servei**

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions sanitàries i de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, que aprova els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003) i les modificacions introduïdes pel RD 902/2018.
4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003 i el RD 902/2018, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per els productes, drets o serveis afectes al subministrament d'aigua dins de l'àmbit regulat.
9. Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents, que, llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.
10. Col·laborar amb els abonats en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
11. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels usuaris, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
12. Mantenir i reparar la infraestructura afecta al servei, els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
13. Elaborar —o informar prèviament a la seva aprovació—, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora.
14. Informar als abonats de possibles anomalies en el registre de consums.
15. Visites a les instal·lacions: l'Ens Gestor està obligat a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que els usuaris puguin conèixer el funcionament de les mateixes, sota la seva responsabilitat i criteri, en els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.
16. Transparència: l'Ens Gestor té l'obligació de permetre l'accés a la informació dels ciutadans i haurà de rendir comptes a l'Ajuntament en relació a tots els àmbits de la gestió. Així mateix, l'Ajuntament haurà de fomentar la participació activa de totes les parts interessades en la gestió.

### **Secció 3a - Receptor del servei o usuari**

#### **Article 9. Definició**

A efectes d'aquest Reglament s'entén per usuari qualsevol persona física o jurídica que hagi contractat i rebi efectivament servei en el seu domicili. En aquest cas assolirà la condició d'abonat del servei, independentment de la seva condició de propietari, llogater o qualsevol altre títol que li atorgui



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'ocupació de la finca o domicili.

### **Article 10. Drets dels abonats**

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higiènico sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

### **Article 11. Obligacions de l'abonat**

1. Consumir l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats i establerts en la pòlissa, i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
2. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei d'aigua

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

consumida, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.

3. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, o avaria imputable a l'abonat.

4. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.

5. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.

6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.

7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003 i el RD 902/2018, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.

8. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 i el RD 902/2018 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.

9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.

10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.

11. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que autoritzat per l'entitat subministradora pertinent ( i exhibint l'acreditació pertinent) tracti de revisar o



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

comprovar les instal·lacions competència del gestor.

12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum, com piscines, dipòsits de reserva o aljubs per a la recollida d'aigües pluvials que es puguin usar com a reservori d'aigua potable.

13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

14. Disposar el comptador en un lloc de lliure accés per al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

### **CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA**

#### ***Article 12. Prioritat i regularitat del subministrament***

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, s'efectuen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador del servei podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, perquè aquests subministraments queden del tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El subministrament d'aigua als abonats és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament, altres de similars que ho aconsellin i a requeriment de l'autoritat sanitària o administració competent, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats.

Quan es tracta d'una situació de sequera, el prestador del servei, prèvia



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als abonats. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als abonats a través dels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les mesures a adoptar i la duració prevista seran les dictades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

### **Article 13. Suspensions temporals**

L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població. En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar a l'abonat o abonats implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

### **Article 14. Tipologia de subministraments**

Els tipus de subministrament venen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, bars, restaurants, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element de procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial. En aquest subministrament hi estaria inclòs el subministrament per aigua sanitària i potable.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles o per a sosteniment (degoteig) de vegetació, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquest tipus de subministrament, a menys que es disposi de la llicència corresponent.

El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. En el cas de parcs i jardins públics (parcs, jardins i parterres municipals) i de fonts connectades a la xarxa, caldrà posar comptador per controlar-ne el consum.

L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei ha de facturar els consums.

El subministrament per a hidrants, boques de càrrega i sistemes contra incendis privats.

Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors, entre ells les escomeses d'obra,



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

regulades segons el que es determina en els articles 25 i 35. A títol merament enunciatiu, es poden citar, a més a més de les escomeses d'obra, els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes de subministrament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a usuaris sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.

### **CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES**

#### ***Article 15. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques***

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven del desenvolupament de qualsevol figura de planejament i la seva execució o aquelles actuacions de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina sigui la seva qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de totes les infraestructures necessàries per a la dotació del servei d'aigua (incloent infraestructures generals i la pròpia xarxa de distribució del polígon) és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística.

El prestador del servei haurà d'emetre un informe tècnic en relació a les previsions i necessitats de la futura xarxa, també en relació a les disponibilitats de recursos, i els seus informes i suggeriments hauran de ser considerats per l'Ajuntament als efectes de l'aprovació dels documents de planejament i del projecte d'urbanització.

El prestador del servei haurà d'emetre un altre informe tècnic previ a la recepció de les instal·lacions i de la xarxa de distribució per part de l'Ajuntament. Sense l'emissió d'un informe tècnic favorable per part de l'entitat subministradora, l'Ajuntament no podrà procedir a la recepció d'aquesta part de les obres.

A partir del moment en el qual aquestes obres hagin estat rebudes per l'Ajuntament la xarxa i les infraestructures d'abastament s'incorporaran al sistema municipal i el prestador del servei l'inclourà dins de l'abast dels seus serveis i haurà de gestionar qualsevol nova alta o qualsevol nova connexió





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

al servei d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

L'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora té dret a percebre els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei d'aigua.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i no siguin a càrrec del promotor urbanístic o del promotor de l'edificació o del propietari, i quan així ho consideri l'entitat subministradora, d'acord amb l'Ajuntament, aquest pot determinar-ne l'execució directa per l'entitat subministradora amb la percepció dels corresponents drets establerts com a preus aliens.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

## **TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI I INSTAL·LACIONS**

### **CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

#### ***Article 16. Elements materials del sistema de subministrament d'aigua***

Els elements materials del sistema de subministrament d'aigua comprenen:

El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als abonats, concepte que inclou les fonts, pous i instal·lacions de captació d'aigua, en el cas que fossin necessàries les instal·lacions de recepció d'aigua de xarxes en alta, les infraestructures de regulació, tractament,



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

elevació, emmagatzematge, impulsió i les xarxes de conducció i de distribució amb tots els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei. Aquesta xarxa ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua. A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

### **Article 17. Definicions dels elements del sistema de subministrament d'aigua**

A efectes d'aquest Reglament, interessent particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

- L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:
- Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas del ramal de l'escomesa.
- Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa. La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

- Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:
- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
  - Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
  - Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
  - Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
  - Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
  - Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
  - Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
    - Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
    - Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada.
    - Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant les quals cadascun dels receptors o



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

usuaris del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.

- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys a l'abonat o a tercers.
- Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

### **Article 18. Responsabilitat de l'entitat subministradora**

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, la conservació, la reparació i l'operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a —i inclou— l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

### **Article 19. Responsabilitat de l'usuari**

És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament. L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta. L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 76 d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o abonat.

L'abonat pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 36.

### **Article 20. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors**

La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 17.

Cal assegurar la coordinació entre el propietari o abonat i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o abonat ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

### **Article 21. Revisions d'instal·lacions interiors**

L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o l'abonat es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o abonats la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o abonat no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència del present Reglament i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora en cas de detectar la manca de seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i a l'abonat, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir l'abonat segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu l'article 77 d'aquest Reglament.

### CAPÍTOL II. ESCOMESES

#### Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

##### **Article 22. Descripció i característiques de les escomeses**

L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 17.

Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora, formada per:

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o abonat, formada per :

- Ramal d'escomesa interna
- Passa murs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua aquesta evacui a l'exterior.
- Clau interna

Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

### **Secció 2a - Tipologia d'escomeses**

#### ***Article 23. Escomesa divisionària***

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

#### ***Article 24. Escomesa independent***

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua per tal de permetre la lectura del mateix així com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

#### ***Article 25. Escomesa d'obra***

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

### **Article 26. Escomesa d'incendi**

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

### **Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa**

#### **Article 27. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa**

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

- Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
- Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
- Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

#### **Article 28. Sol·licitud de les escomeses externes**

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora en l'imprès normalitzat que, a aquest efecte, faciliti aquesta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:

- DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuar les notificacions precises.
- Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigeixi la legislació vigent.
- Titularitat de la servitud o dret d'aprofitament parcial que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'administració o entitat subministradora.

### **Article 29. Tramitació de les escomeses externes**

En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa ha d'indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment del que estableix l'article 27 d'aquest Reglament, les següents:

- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors en allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari.

- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorrin per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

Quan es sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses.

### **Article 30. Resolució tècnica de les escomeses externes**

Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant.

### **Article 31. Drets econòmics d'escomesa externa**

Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.

La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

Els drets d'escomesa seran satisfets una sola vegada pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar

### **Article 32. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa**

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o els abonats han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### Secció 4a - Execució i manteniment

#### **Article 33. Execució i posada en servei de l'escomesa externa**

Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a sis mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament. Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients, de lliure accés pel personal adscrit al Servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.

#### **Article 34. Millora, conservació i reparació d'escomeses**

Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat. No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

L'abonat o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

subministradora.

La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o abonat i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 19. Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.

Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o usuari, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre. Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

### **Secció 5a - Subministraments especials**

#### ***Article 35. Subministrament provisional d'aigua per a obres***

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

- Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.
- El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.
- Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 36. Subministraments per a servei contra incendis**

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
- No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que estiguin més pròximes.
- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'usuari. Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

El prestador del servei farà el manteniment de l'escomesa i de la vàlvula de pas. El prestador del servei cobrarà una quota fixa, per aquest manteniment, d'acord amb les tarifes aprovades per l'Ajuntament.

Les escomeses contra incendis disposaran d'un element de mesura que no generi pèrdua de càrrega mitjançant la inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Tots els treballs sobre el ramal i les claus, a partir de la clau de registre, seran executats exclusivament per un instal·lador autoritzat i per compte de l'abonat. El gestor del servei no connectarà la instal·lació del servei d'extinció d'incendis si, per raons motivades, no reuneix les condicions de seguretat necessàries.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i de les boques seran realitzats per l'abonat mitjançant un instal·lador autoritzat. En tot moment els agents del prestador del servei tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors.

El sistema de prevenció contra incendis haurà de disposar de la pressió dinàmica i dels cabals que determini la normativa tècnica en vigor en matèria de prevenció d'incendis.

### **Article 37. Subministraments crítics**

La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 19 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnic econòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

L'usuari és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 19. A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.





## **TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ**

### **CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM**

#### **Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques**

##### ***Article 38. Aparells de mesurament. Normes generals***

El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador, excepte en el cas, si s'escau, dels aforaments. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- Comptador únic. S'instal·la quan a l'habitatge o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.
- Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior. Les instal·lacions i comptadors que se situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

El propietari o l'usuari o abonat ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

##### ***Article 39. Homologació***

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

### **Article 40. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador**

El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa el prestador del servei d'acord amb el Codi Tècnic de l'edificació o les normes vigents en el moment de la contractació, tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment. Sense perjudici, a més, de complir la normativa de la Comunitat Europea, concretament la Directiva 75/33/CEE de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda. Però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat de l'abonat.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest. No obstant, l'entitat subministradora, per tal de facilitar el desenvolupament tecnològic, oferirà als futurs abonats la possibilitat de contractació per canals que no requereixin la presència física però que si obliguen a la devolució del contracte signat i lliurament dels documents exigits en la contractació, així com al pagament de les despeses d'instal·lació del comptador segons tarifes vigents. De no lliurar el contracte signat i la documentació requerida al futur abonat, transcorreguts 30 dies naturals, l'entitat subministradora quedarà facultada per rescindir el contracte.

Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

### **Article 41. Sol·licitud de verificació. Verificació oficial**

És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els següents casos:

- Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de l'abonat, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qualcas el cost recaurà sobre aquesta.
- Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

Les despeses de comprovació oficial comprendran:

- Despeses de manipulació
- Despeses de desplaçament

El seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.

Quan la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.

En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància de l'abonat, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que origini la prova seran a càrrec de l'abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix el present reglament.

En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

### **Article 42. Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.**

Si com a resultat d'una verificació oficial, l'abonat queda obligat al pagament de les despeses generades, haurà d'abonar l'import, en un termini màxim de



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

### **Secció 2a - Instal·lació i manteniment**

#### ***Article 43. Ubicació dels comptadors***

El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques, condicions tècniques i condicions d'accessibilitat i facilitat de supervisió i lectura han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.

Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 17.

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Tot el prescrit en aquest Reglament en relació als comptadors individuals i als ramals d'escomesa, té plena aplicació als comptadors en bateria i divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

#### ***Article 44. Instal·lació del comptador***

Sense perjudici del que disposa l'article 40, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o abonat l'operació.

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora.

L'abonat o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual l'abonat pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

### **Article 45. Canvi d'emplaçament**

L'abonat no pot modificar o canviar l'emplaçament del comptador, ho ha de sol·licitar a l'entitat subministradora.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pels abonats amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

### **Article 46. Retirada de comptadors**

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.
- La retirada del comptador haurà de ser comunicada a l'Ajuntament, de manera periòdica, a través d'una instància presentada per Registre.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 47. Conservació i maneig de comptadors**

Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar a l'usuari a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Generalitat, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'abonat està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que ha de tenir cura del seu manteniment en perfectes condicions.

És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

Els abonats no podem practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 48. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments**

El prestador del servei ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, normalment sense efecte directe sobre la facturació als abonats, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 53 d'aquest Reglament.

### **Secció 3a - Aforaments. Règim transitori**

#### **Article 49. Extinció del subministrament per aforament**

El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als usuaris o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

L'Ajuntament, prèvia proposta del prestador del servei, aprovarà una tarifa específica per incentivar el canvi d'aforament al sistema de mesura per comptador.

#### **Article 50. Condicions materials dels aforaments**

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal del prestador del servei ha de tenir accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

### **CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS**

#### **Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors**

##### ***Article 51. Determinació de consums***

Com a norma general, el consum que fa cada abonat es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

##### ***Article 52. Lectura del comptador***

El prestador del servei està obligat a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de tele lectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'abonat, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas l'abonat no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. El prestador del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

##### ***Article 53. Consums estimats i regularització per mal funcionament***

Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar:

- El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels tres períodes immediatament anteriors.
- En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que l'abonat té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum. Transcorregut un any des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora es procedirà a la resolució del contracte per incompliment del mateix al no haver disposat el comptador en un lloc de lliure accés de conformitat amb l'article 11 del present Reglament.

Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior. En cas



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any.

En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria de la Generalitat, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim d'un any.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació coma base de facturació.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim d'un any.

### **Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens al subministrament d'aigua**

#### ***Article 54. Objecte i periodicitat de la facturació***

El prestador del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de dur a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a l'estricta subministrament d'aigua.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

La factura del servei també inclourà els tributs i gravàmens associats a la gestió del cicle de l'aigua obligats per la legislació vigent ( impost del valor afegit, cànon de l'aigua, etc..) o inclosos segons hagi aprovat l'Ajuntament (clavegueram i/o altres).

En el cas d'existència de comptadors divisionaris, si la suma dels consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, si existís, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals de forma proporcional al seu coeficient de participació en la Comunitat sempre que per part d'aquesta s'hagi aportat la documentació necessària per acreditar aquests coeficients. En cas contrari, es procedirà a la facturació per parts iguals entre els comptadors individuals.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i, en tot cas, la quota dels subministraments contra incendis s'han de satisfer per avançat.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

### **Article 55. Factures**

Tota factura realitzada per l'entitat subministradora en concepte d'aigua consumida serà notificada a l'abonat mitjançant un document, rebut o factura el qual contindrà tota la informació necessària segons la legislació vigent i com a mínim els següents elements, en relació enumerativa no limitativa :

- Domicili de l'abonament
  - Tarifa aplicada
  - Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les dades que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si s'escau.
  - Consums facturats (s'indicarà si són reals o estimats).
  - Referència a la disposició oficial aprovatòria de la tarifa i els preus.
- No es permeten dues factures seguides amb lectures estimades.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Càlcul de l'import resultant dels termes fixos i de consum, de forma separada.
- Lloguers i/o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.
- Import dels gravàmens repercutibles.
- Els imports aliens al consum de l'aigua, si s'escau, que siguin vigents.
- Quanties ja abonades a compte, en el cas que hi hagi anul·lacions o rectificacions de factures anteriors.
- Net a pagar
- Suma total de la factura
- Telèfon de les oficines comercials de l'entitat subministradora i, per abonats, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- Les dades obligades per a la recuperació d'aplicació de l'import de l'IVA.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

### **Article 56. Terminis i forma de pagament**

L'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura a l'abonat pel mitjà que aquest hagi determinat, ja sigui correu ordinari o de forma telemàtica, amb indicació dels terminis per fer-la efectiva. L'abonat ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

L'abonat pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, amb un període màxim d'un any.

### **Article 57. Tarifes**

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament i posteriorment la Comissió de Preus.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 58. Preus aliens al consum d'aigua**

L'entitat subministradora factura als abonats tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei del cycle de l'aigua, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament.

### **Article 59. Tributs i altres conceptes de la factura**

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

### **Article 60. Facturació en el supòsit de fuga en la instal·lació interior de l'habitatge**

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït, de difícil detecció, no atribuïble a la negligència de l'abonat, i sempre i quan l'abonat acreditati que ha pogut resoldre la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació, expedida per instal·lador homologat, justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar el preu mitjà de tarifa de fuga als m<sup>3</sup> corresponents a la fuga.

Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix abonat més d'un cop, en un període de dos anys.

## **TÍTOL QUART. TARIFES SOCIALS I MESURES DE PREVENCIÓ DE LA VULNERABILITAT SOCIAL**

### **Article 61. Tarifes socials**

L'Ajuntament de Maçanet de la Selva aprovarà, dins de les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua les tarifes socials per fer front a les situacions de risc de vulnerabilitat econòmica i situacions socials desfavorides. Per ser beneficiàries dels ajuts per fer front a aquestes situacions de vulnerabilitat, la pòlissa del contracte ha d'anar a nom de la persona usuària o a nom de l'Ajuntament.

A la pàgina web municipal i a la pàgina web del prestador del servei i també a les respectives oficines d'atenció a la ciutadania, s'haurà de disposar d'informació actualitzada de les tarifes socials aprovades, possibles bonificacions, o qualsevol altre ajuda econòmica prevista a l'efecte.

El personal d'atenció a la ciutadania haurà d'informar i assessorar a les

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

persones usuàries de possibles solucions i els ajudarà en la seva tramitació.

### **Article 62. Procediment davant de casos de vulnerabilitat en els quals no es pot fer front a la factura d'aigua potable**

Quan un abonat o persona usuària, titular d'una pòlissa de subministrament d'aigua, es trobi en una situació econòmica molt desfavorable i no pugui fer front al pagament del seu rebut de l'aigua, es poden donar les situacions següents:

- Que es dirigeixi al prestador del servei,
- Que es dirigeixi als Serveis Socials de l'Ajuntament,
- Que deixi el rebut pendent de pagament (sense dirigir-se al prestador de servei ni a l'Ajuntament) i, per tant, susceptible de suspensió del subministrament.

Segons es doni alguna de les tres situacions descrites, el protocol d'actuació serà el següent:

- La persona usuària es dirigeix al prestador del servei:

L'entitat subministradors l'informarà de totes les possibilitats d'obtenir algun tipus d'ajut econòmic o descompte en la seva factura: tarifa per família nombrosa d'aigua i de cànon, tarifa social, etc., i l'indicarà quins són els tràmits i requisits que ha de complir per poder gaudir-ne.

Davant casos evidenciats d'impossibilitat puntual de fer front al pagament de rebuts d'aigua de forma temporal o puntual, el prestador del servei podrà negociar d'ofici ajornaments del pagament de rebuts o fraccionaments de les factures, sense aplicar-hi interessos.

Si es tracta de problemes continuats, degudament justificats, per fer front als rebuts d'aigua, el prestador del servei remetrà el cas als Serveis Socials Municipals, per tal de trobar una solució a la seva situació, a partir del fons de solidaritat que es creï a tal efecte o d'altres fons municipals o supramunicipals. Tot això, sense perjudici de la possibilitat de negociar mentrestant l'ajornament i/o fraccionament dels rebuts impagats.

Si es dona el cas que l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials Municipals on s'acredita que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió social o residencial, immediatament el prestador del servei suspendrà les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquella persona usuària com a exclosa de les gestions

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

de suspensió del subministrament.

Aquesta identificació es mantindrà mentre perduri la situació de vulnerabilitat econòmica, que en qualsevol cas serà revisada pels Serveis Socials Municipals cada quatre mesos.

Si es dona el cas que la persona usuària acredita davant del prestador del servei que ha presentat pel registre d'entrada de l'Ajuntament sol·licitud dirigida formalment als Serveis Socials Municipals demanant que no es suspengui el subministrament d'aigua per trobar-se en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió social o residencial, sense que hi hagi constància que aquests Serveis hagin emès encara l'informe corresponent (en sentit favorable o desfavorable), també es suspendran immediatament les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà provisionalment aquella persona usuària com a exclosa de les gestions de suspensió del subministrament, a l'espera de rebre l'informe o dictamen corresponent, que en aquest cas haurà de ser emès pels Serveis Socials Municipals en un termini màxim de 15 dies.

- L'abonat es dirigeix als Serveis Socials Municipals:

Els Serveis Socials Municipals informaran a la persona usuària de les bonificacions i descomptes que pot gaudir per família nombrosa, o per tarifa social en cada concepte de la factura de l'aigua. Així mateix, l'ajudarà en la tramitació dels ajuts que, a tal efecte, li puguin correspondre.

D'altra banda, i en el supòsit que així s'hagués constituït, també es valorarà si l'usuari es pot integrar al fons de solidaritat que es crearà per part del prestador del servei, o d'altres fons municipals o supramunicipals.

L'Ajuntament, per mitjà dels seus Serveis Socials Municipal, comunicarà al prestador del servei les persones usuàries que, d'acord amb la normativa vigent, identifiqui com a vulnerables i/o es trobin en situació de risc d'exclusió social o residencial, per tal que l'entitat subministradora no porti a terme cap suspensió de subministrament d'aigua a aquests usuaris, mentre persisteixi aquesta situació.

- L'abonat deixa de pagar factures sense comunicar-ho:

Quan l'abonat no pagui les factures, se li enviarà un requeriment de pagament fefaent des del prestador del servei, sol·licitant el pagament, i se li informarà de



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'existència d'ajudes aprovades per fer front a situacions de vulnerabilitat social i vulnerabilitat econòmica.

Aquesta comunicació es farà a través d'adreça postal que consti a la pòlissa d'abonament, llevat que la persona usuària hagués autoritzat l'enviament a través de correu electrònic, supòsit en que s'utilitzarà aquesta via de comunicació preferentment.

Tractant-se d'un subministrament de tipus domèstic, el prestador del servei no inclourà a l'abonat titular en una llista de possibles suspensions de subministrament fins que hi hagi com a mínim dos rebuts pendents de pagament, o bé un únic rebut si amb posterioritat han estat pagades al menys les dues factures posteriors, sempre d'acord al Codi de Consum de Catalunya.

Si la persona usuària aporta un informe del Serveis Socials Municipals on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica, o bé còpia de la seva sol·licitud entrada pel registre de l'Ajuntament, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell abonat com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament. En aquest cas, l'informe haurà de ser emès pels Serveis Socials Municipals en un termini màxim de 15 dies.

El prestador del servei lliurarà a l'Ajuntament la llista de les persones usuàries del servei amb deute pendent, de les que no es disposi d'un informe de vulnerabilitat vigent i que, malgrat haver transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute pendent, i indicació dels drets que els hi assisteixin d'acord a la normativa vigent, no hagin fet cap reclamació que estigui pendent de resoldre pel prestador del servei, i mantinguin encara el seu deute.

Aquest escrit serà atès pels Serveis Socials de l'Ajuntament, que en un termini no superior a 15 dies, comunicaran al prestador del servei, per mitjà d'informe, si els abonats de la llista es troben en una situació de risc d'exclusió, a fi de continuar o no, segons sigui el cas, amb el procediment de suspensió.

### **Article 63. Canvis de nom en situacions de risc d'exclusió**

Els canvis de nom necessaris per poder optar a una bonificació social s'efectuaran, igualment, sense cap cost per la persona usuària. Caldrà però que la persona usuària acrediti el dret d'ús de l'habitatge, en els termes establerts en aquest Reglament.





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 64. Habitatges sense títol jurídic respecte el dret d'ús**

En cas que es detectin connexions il·legals, el prestador del servei procedirà, d'acord al contingut en aquest Reglament, a eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones que han ocupat l'habitatge sense tenir-ne cap dret d'ús i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, el prestador del servei es dirigirà als Serveis Socials Municipals per tal que aquests analitzin i verifiquin si es tracta de persones o unitats familiars en situació social desfavorida, segons els criteris establerts a l'Annex 1 d'aquest Reglament.

Una vegada verificat el cas en virtut dels criteris expressats a l'Annex 1, els Serveis Socials Municipals analitzarà cas per cas i emetrà els respectius informes perquè siguin resolts per la Junta de Govern Local. Si l'Ajuntament considerés que cal fer una contractació temporal per a aquestes persones, fins que no es resolgui la seva situació particular, ho comunicarà per escrit al prestador del servei.

En el supòsit que la Junta de Govern Local emeti resolució favorable, el prestador del servei emetrà una pòlissa provisional a la persona que esdevingui usuària i per una durada provisional de 4 mesos revisables, que inclourà la clàusula següent:

“Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: El present contracte es formalitza a petició expressa de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva per tal que les persones ocupants de l'habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d'aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d'abastament d'aigua a petició formal de l'Ajuntament.”

El prestador del servei, un cop tramitada la contractació, ho comunicarà a l'Ajuntament per escrit. La revisió de cada cas s'efectuarà cada 4 mesos i suposarà una nova verificació per part de Serveis Socials de l'Ajuntament, emetent-se un nou informe que haurà de tornar a ser resolt per la Junta de Govern Local.

En qualsevol cas aquestes actuacions tenen un caràcter excepcional i a extingir i, en aquest sentit, els Serveis Socials iniciaran un procés de negociació amb el propietari o tenidor a qui correspongui l'habitatge on s'ha detectat el cas d'exclusió residencial per mirar de trobar una solució i



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

normalització la situació de la família afectada.

En cas de no arribar a un acord, es podran iniciar expedients sancionadors des de l'Ajuntament, a banda d'estudiar la implementació d'altres instruments a l'abast de les administracions locals per normalitzar la situació de cada cas i extingir, cas per cas, els contractes provisionals i extraordinaris reglamentats en aquest apartat.

### **Article 65. Comunicació entre l'entitat subministradora i els Serveis Socials de l'Ajuntament**

Els Serveis Socials Municipals, cada quatre mesos, revisaran la situació dels abonats que d'acord amb aquest Reglament hagin estat identificats com a vulnerables, per tal de verificar si es manté la situació de vulnerabilitat econòmica, o bé si la situació de la persona usuària ha canviat. El resultat d'aquesta revisió serà comunicat al prestador del servei.

Finalitzat el termini fixat per Serveis Socials i recollit en el corresponent informe de vulnerabilitat, el prestador del servei tractarà el deute produït fora del termini de vigència de l'informe seguint el procediment establert.

Per a una millor i més àgil comunicació entre els Serveis Socials Municipals i el prestador del servei, cadascuna de les parts designarà un únic interlocutor tècnic.

## **TÍTOL CINQUÈ. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

### **CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT**

#### **Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques**

##### **Article 66. Objecte, característiques i forma de la contractació**

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre el prestador del servei i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret d'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 77 d'aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que el peticionari compleixi amb els requeriments efectuats.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al peticionari, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals. En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i l'usuari per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

### **Article 67. Sol·licitud de proveïment**

El proveïment d'aigua es facilitarà a sol·licitud dels propietaris o llogaters, o pels seus representants legals, o bé per qualsevol que tingui dret a la seva sol·licitud, per a les seves respectives finques ( habitatges, domicilis, locals de negoci, indústries, edificis, establiments hotelers, restaurants) i per les modalitats o tipus de proveïment que es recullen a l'article 14 d'aquest Reglament.

A la sol·licitud caldrà consignar-hi la condició de propietari o llogater del sol·licitants, ús a què es destinarà el subministrament i domicili en el qual es



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

vol que es realitzi, amb dades tècniques del cabal i pressió que es vulgui donar a l'aprofitament. El permís del propietari de la finca és indispensable sempre que el llogater o arrendatari vulgui dotar-la d'aigua, la qual cosa ha de constar expressament a la sol·licitud.

També caldrà aportar còpia de la cèdula d'habitabilitat i llicència municipal de primera ocupació, quan es tracti d'habitatges i/o locals de nova construcció i en aquells casos que l'Ajuntament estableixi reglamentàriament. En el cas de subministrament per a obres caldrà presentar la llicència municipal d'obres corresponent. L'establiment del contracte ordinari d'abonat implicarà l'extinció prèvia del contracte vinculat a l'escomesa temporal per obres.

### **Article 68. Contracte únic per a cada subministrament**

Cada servei i ús ha de tenir un contracte. El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. En aquest darrer cas s'aplicarà sobre aquest sol contracte general tantes quotes de servei o mínima com habitatges, locals o dependències què, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

El titular de cada contracte d'habitatge o local assumeix davant del gestor del servei els drets i les obligacions corresponents.

### **Article 69. Causes de denegació del contracte**

El prestador del servei pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casossegüents:

- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
- Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
- Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent, que sigui compressiva de tots els extrems requerits legalment per permetre l'emissió de les corresponents factures pel subministrament.
- Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un peticionari que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'abonat anterior sigui deutor al gestor del servei amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent. No es podrà exigir la subrogació dels deutes al nou peticionari.

- Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

La denegació de petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

### **Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte**

#### **Article 70. Formalització dels contractes**

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder de l'abonat, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

El contracte de proveïment només podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs d'escomesa pel gestor del servei, o per l'empresa que en el seu cas fos la contractada per efectuar aquell treball i es compleixi el que determina l'article 65 d'aquest Reglament.

#### **Article 71. Durada del contracte i pròrrogues**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que l'abonat comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

#### **Article 72. Modificacions del contracte**

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

dues parts sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei, els impostos del servei de proveïment i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

### **Article 73. Canvis de titularitat**

Com a regla general es considera que l'abonament al proveïment d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tan exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

Això no obstant, qui estigui al corrent del pagament del proveïment podrà trametre la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix habitatge, local, etc... en les mateixes condicions existents.

En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del gestor del servei mitjançant comunicació escrita que inclogui la conformitat expressa del nou titular, per correu certificat, amb acusament de recepció, o lliurada personalment al domicili del gestor del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

El nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament haurà d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte. La fiança es retornarà a l'anterior titular si aquest ho exigeix expressament amb



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança al nou titular d'acord amb allò que correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ operarà la subrogació automàtica.

En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del gestor del servei, a més de la del nou abonat.

### **Article 74. Subrogació**

Quan es produeix la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió, absorció o canvi de denominació social.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de tres períodes de facturació a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, i es formalitza mitjançant una nota estesa a la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel gestor del servei, i queda subsistent la mateixa fiança.

### **Article 75. Fiança**

El prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació.

En cap cas la fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en dit moment, als metres cúbics corresponents a 30 hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

### **CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Secció 1a - Suspensió del subministrament**

##### ***Article 76. Causes de suspensió***

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als abonats o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus abonats pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració Pública..

##### ***Article 77. Procediment de suspensió del subministrament***

Excepte en el casos previstos a l'article 13, el prestador del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

- 1.- L'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat o a l'usuari, en el domicili fixat per aquest, pels mitjans apropiats i de forma diligent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè l'abonat procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada de les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

La comunicació de tall de subministrament que ha d'efectuar-se a l'abonat ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que l'abonat fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies naturals des que hagi rebut la comunicació l'abonat.
- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.
- Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de l'abonat en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2.- Transcorregut un mes des de la comunicació a l'abonat i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

3.- Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, que podrà presentar davant l'Ajuntament, l'entitat subministradora no el podrà privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

4.- La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el casos previstos a l'article 12, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5.- El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o abonat ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

### **Article 78. Renovació del subministrament**

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'abonat ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que l'abonat resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament en els corresponents expedients de tarifes, les ha de fer efectives l'abonat prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

## **Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament**

### **Article 79. Extinció del contracte**

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

- A instàncies de l'abonat.
- A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
  1. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst en el segon paràgraf de l'article 12, sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
  2. Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb l'abonat.
  3. Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, després del procediment que estableix l'article 76.
  4. Per no disposar de document d'identificació de l'abonat que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

pel subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea), un cop obtinguda l'autorització de l'Ajuntament i després del procediment establert a l'article 77.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 73 d'aquest Reglament.

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador.

### **Article 80. Accions legals**

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar quantes accions civils i penals consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, en el cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

## **TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS**

### **CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI**

#### **Article 81. Consultes i informació**

L'abonat pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, e-mail o SMS) les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

L'abonat ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 82. Reclamacions**

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà estimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini de 30 dies naturals. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar davant l'Ajuntament.

Contra la resolució expressa o presumpta del referit recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós-administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte excepte ordre municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

## **CAPÍTOL II – FRAUS EN ELS SUBMINISTRAMENT**

### **Article 83. Inspecció d'utilització del servei**

1. El prestador del servei està autoritzat per a vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzin el servei d'abastament d'aigua.
2. L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un document que adoptarà forma d'acta i en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'usuari o abonat inspeccionat, dia i hora de la revisió i els fets contrastats. Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector serà lliurada a l'abonat.
3. Els inspectors a aquest efecte hauran d'instar a l'abonat, personal que depengui d'aquest o qualsevol altra persona que el representi, que es presenti a la inspecció i signi l'acta; l'usuari podrà fer constar, amb la seva signatura, les manifestacions que estimi oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se posteriorment a l'entitat subministradora, encara que dins dels quatre dies següents, amb les al·legacions que estimi oportunes.
4. Quan el personal de l'entitat trobi derivacions en les seves xarxes amb utilització sense cap contracte; és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presentin perill de contaminació en la xarxa de



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament.

5. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte de testimoniar la negativa.

### **Article 84. Incompliments i frau per part d'un abonat**

Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- Utilitzar aigua dels subministraments contra incendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

### **Article 85. Liquidació de frau**

1. El prestador del servei, en possessió de l'acta, formularà la liquidació de frau, considerant els casos següents:

Cas 1. Que no existeixi contracte pel subministrament d'aigua i s'estigui consumint sense cap aparell de mesura o comptador.

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

Cas 2. Que per qualsevol procediment s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3. Que es realitzin derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4. Que s'utilitzi l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Cas 5. Que es manipuli un comptador prèviament precintat per l'entitat subministradora.

2. L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent forma:

Cas 1. Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprovi que ha durat la situació fraudulenta, amb un màxim de divuit mesos.

Per als casos no previstos en la normativa en vigor per a instal·lacions interiors, es considerarà un cabal igual al que transportaria la conducció sobre la qual s'ha realitzat la derivació amb una velocitat de 0,5 m/seg, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprovi que ha durat la situació fraudulenta amb un màxim de divuit mesos.

Cas 2. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produeixi un registre anormal, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal nominal del comptador, i es computarà el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, amb un màxim de divuit mesos, es descomptaran els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau sense que això pugui generar liquidació negativa.

Cas 3. Si el frau s'ha afectat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per l'aigua mesura pel comptador.

Cas 4. En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora; s'aplicarà al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. El període màxim a considerar serà de divuit mesos.

En cas de no existir comptador (subministrament de protecció contra incendis o instal·lació singular) es formularà la liquidació de frau segons el Cas 1.

Cas 5. Es facturarà el consum registrat i, pel concepte de precintat i reconexió del comptador, tantes segons preus aprovat, com s'hagin tingut que realitzar.

3. Per els altres casos de frau no previstos en els preceptes anteriors, la liquidació s'efectuarà per mitjà de proposta de l'entitat subministradora a l'Ajuntament.
4. En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànons o taxes que li fossin repercutibles.
5. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora en el termini de quinze dies naturals a comptar des de la notificació de la liquidació, si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora, la contestació no és satisfactòria per a l'interessat, aquest podrà dirigir la seva reclamació contra l'Ajuntament, que la resoldrà.
6. Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

### **CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS**

#### **Article 86. Organisme Sancionador**

Correspon a l'Ajuntament exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinquin d'infraccions del present Reglament.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i el Decret 278/1993, de 9 de novembre, i, supletòriament el Reial



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

Decret 1398/1993, de 4 d'agost, que aprova el procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora i la Llei 39/2015 del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

### **Article 87. Qualificació de les infraccions**

Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels abonats o per terceres persones de les obligacions establertes en el present reglament. Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.

En el supòsit que per legislació sectorial es tipifiquin conductes no descrites en aquest capítol, la classificació de les infraccions s'ha d'ajustar, en qualsevol cas, a la que aquí s'estableix, tot aplicant les correccions necessàries en la forma més convenient.

- Són infraccions molt greus, relatives al proveïment d'aigua potable :
  - Provocar, voluntàriament o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions sanitàries i/o de potabilitat.
  - Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució o que puguin alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua de la xarxa de distribució.
  - La reincidència en infraccions greus, és a dir, a partir de la segona greu.
  
- Són infraccions greus, relatives al proveïment d'aigua potable :
  - Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
  - Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
  - Subministrar aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
  - Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
  - Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
  - Obrir o tancar la clau de registre situada a la via pública sense causa justificada, tant si està precintada o no.
  - Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
  - Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
  - Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.

- Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis
  - No atendre els requeriments que l'Ajuntament i/o el prestador del servei dirigeix als abonats a través del servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, dins el termini indicat als requeriments.
  - Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua
  - Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
  - Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
  - Incidència en infraccions lleus, és a dir a partir de la segona lleu.
- Són infraccions lleus, relatives al proveïment d'aigua potable :
- Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedent de la instal·lació interior particular.
  - La no correcció o arranjament de les fuites detectades a les instal·lacions exteriors.
  - Agafar aigua de les fonts públiques per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.
  - Totes aquelles accions negligents que provoquin alteracions en el règim de distribució o de funcionament de la xarxa pública o danys a les infraestructures que no estiguin tipificades com a infraccions greus o molt greus.

### **Article 88. Classes de sancions**

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exigida davant els tribunals competents, als quals si s'escau, es donarà part dels fets.

Les sancions podran ser multes, suspensions temporals, totals o parcials, del subministrament o el precintat de l'escomesa en el proveïment. Les sancions seran imposades per l'Ajuntament.

La quantia de les multes tindrà tres graus, que es corresponen, respectivament, ambles infraccions lleus, greus i molt greus, segons els límits següents :

- Infraccions lleus: multa de fins a 750,00 euros.
- Infraccions greus: multa fins a 1.500,00 euros.
- Infraccions molt greus: multa fins a 3.000,00 euros.

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat afectes de graduació de les sancions, les següents:

- La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.
- La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.
- La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.
- El benefici il·lícit obtingut.
- La reincidència.

A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

Seràn responsables de les infraccions els qui per acció o per omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió, siguin persones físiques o jurídiques.

Quan s'afecti la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.

Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003 de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin l'esmentada Llei.

### **TÍTOL SETÈ. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

#### ***Article 89. Objecte i àmbit d'aplicació***

1. Aquest títol té per objecte la regulació dels usos de l'aigua en l'àmbit municipal, per tal de garantir el servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable de competència municipal i fomentar l'estalvi en el consum d'aigua en situació de sequera.
2. Aquest títol s'aplica durant els períodes de sequera declarats per l'Agència Catalana de l'Aigua o administracions supramunicipals competents.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 90. Òrgans competents**

Correspon a l'Alcaldia la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en aquest reglament com les que siguin necessàries en els termes establerts en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera, així com en la resta de normativa vigent en matèria d'aigües, per tal de gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua a la xarxa municipal i els usos de l'aigua al municipi en situació declarada de sequera.

### **Article 91. Obligacions de les entitats subministradores**

1. Les entitats subministradores han de prestar col·laboració a les autoritats i personal municipal amb l'objecte de permetre el compliment d'aquesta norma.
2. L'entitat subministradora ha de prestar aquesta col·laboració en el marc de l'instrument jurídic que regula la prestació.

### **Article 92. Mesures extraordinàries aplicables en situació de sequera**

1. En aplicació de les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes al Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües, l'Alcaldia pot adoptar, en els períodes declarats en situació de sequera, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional de recurs que es considerin oportunes, a fi de donar compliment al previst per a cadascun dels escenaris de sequera (alerta, excepcionalitat i emergència).
2. D'acord amb l'anterior, les mesures que es poden adoptar son les següents:

a) Limitacions particulars en l'ús de l'aigua per a abastament de la població: Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua per abastament de la població pels següents usos:

- i. Ompliment i reompliment de piscines.
- ii. Reg de jardins, zones verdes i horts.
- iii. Neteja de tota mena de vehicles, barques, carrers, passejos, vials, sendes, voreres, molls portuaris, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- iv. Eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
- v. Fonts ornamentals, estanys, llacs artificials i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua, fonts d'aigua potable que no disposin d'elements automàtics de tancament, dutxes de concurrència pública, instal·lacions esportives o docents, públiques o privades i actes o espais lúdics.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- vi. Activitats econòmiques amb ús de l'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable.
- vii. Altres usos no contemplats en els punts anteriors que sigui necessari limitar per tal de donar compliment a les dotacions màximes establertes en situació de sequera en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.

b) Reduir percentualment el consum d'aigua i/o limitar les dotacions d'aigua per a ús domèstic. Els consums que superin les limitacions establertes tindran la consideració de consums excessius.

c) Reduir percentualment el consum d'aigua d'usuaris no domèstics. Els consums que superin els objectius d'estalvi fixats tindran la consideració de consums excessius.

d) Reduir la pressió a la xarxa d'abastament d'aigua en situacions temporals, sigui establint franges horàries, com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.

e) Realitzar talls temporals de subministrament d'aigua a la xarxa d'abastament durant l'estat d'emergència o en el cas de manca de disponibilitat de cabals. Aquests talls es poden realitzar tant establint franges horàries, com de manera continuada i a tota la xarxa o en sectors de la mateixa.

f) Requerir la confecció i aplicació de plans de reducció de consum als grans consumidors d'aigua; entès com a tal, el titular del contracte de subministrament que totalitza anualment un volum superior al 10% del consum total del municipi o un consum anual superior a 10.000 m<sup>3</sup>.

g) Requerir a usuaris industrials i assimilables connectats a la xarxa de subministrament municipal la confecció i entrega a l'Ajuntament de plans d'estalvi d'aigua

h) Accions per garantir el subministrament als usuaris en situació de vulnerabilitat connectats a la xarxa d'abastament d'aigua que necessitin de la no interrupció del servei per raó de la seva situació.

i) Redactar bans municipals de comunicació a la ciutadania i aplicar campanyes de conscienciació per a l'estalvi d'aigua, així com divulgar en el municipi la substitució per aigua no potable dels usos que no requereixen aquest nivell de qualitat de l'aigua.

j) Requerir accés a les dades de consum a les empreses subministradores del servei d'aigua potable per poder exercir les facultats de control i sanció.

k) Intensificar les tasques de control de consums, detecció d'infraccions i especialment l'eliminació dels fraus.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- l) Instal·lar, a compte de l'usuari, comptadors en aquelles escomeses o usos que no en disposin, en els termes establerts en aquest reglament, si s'escau.
- m) Adoptar les mesures de prohibició o limitació de l'ús de l'aigua contemplades al Pla d'emergència en situació de sequera del municipi i/o en aquest Reglament.
- n) Augmentar el control del cabal subministrat i de les fuites en les instal·lacions particulars instal·lant telemesura en els comptadors municipals i fomentant la instal·lació en la resta del municipi, si s'escau.
- o) Qualsevol altre mesura necessària per donar compliment a les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes a Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües.

3. En cas de declaració de l'estat d'emergència per sequera es podran aplicar, a més de les mesures indicades anterior, les següents:

- a) Ordenar suspensions temporals en la prestació del servei de subministrament d'aigua, ja sigui establint franges horàries o bé de manera continuada, ja sigui en tota la xarxa o bé en sectors de la mateixa.
- b) Adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o de subministrament de cabals o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata a l'òrgan competent.

### **Article 93. Infraccions**

1. Són infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri les mesures i limitacions adoptades en aplicació d'aquest reglament.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus o molt greus.

- a) Son infraccions lleus, les accions u omissions que vulnerin les mesures descrites en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:
  - i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
  - ii. Regar jardins, zones verdes i horts, d'una superfície menor de 200 metres quadrats.
  - iii. Rentar vehicles o barques fora d'establiments comercials, amb les excepcions establertes en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- iv. Neteja de carrers, vials, sendes, voreres, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars.
- v. Utilitzar l'aigua per l'eliminació de pols i partícules en suspensió.
- vi. Omplir estanys, bases, llacs i rius artificials, fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
- vii. Incomplir les limitacions de fonts sense tancament automàtic.
- viii. Incomplir les limitacions que apliquen a activitats econòmiques.
- ix. El consum excessiu d'aigua potable de xarxa en cas d'estar limitat, sempre que no excedeixi un 10% del límit fixat.
- x. Qualsevol altre acció que suposi l'incompliment de les limitacions fixades en aquest reglament que no estigui explícitament considerada com a infracció greu o molt greu.
- xi. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos, en alerta o excepcionalitat.

b) Són infraccions greus, les accions u omissions que vulnerin les mesures i limitacions descrites en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
- ii. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 200 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
- iii. Mantenir en funcionament fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua.
- iv. Omplir estanys, bases, llacs i cursos d'aigua artificials d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
- v. El consum excessiu d'aigua potable de xarxa en cas d'estar limitat, sempre que excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat
- vi. Accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furt, frau, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti a l'escomesa i la xarxa de distribució d'aigua potable.
- vii. No presentar els plans de reducció de consum requerits per l'Ajuntament o incomplir les seves previsions.
- viii. No presentar els plans d'estalvi d'aigua requerits per l'Ajuntament o incomplir les seves previsions.
- ix. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos quan s'activi l'escenari d'emergència grau I.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

c) Són infraccions molt greus, les accions u omissions que suposin una infracció descrita en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- ii. Mantenir en funcionament un establiment de neteja de vehicles que no disposi de sistema de recirculació de l'aigua.
- iii. Subministrar aigua amb camions cisterna o altre tipus de vehicle per una activitat que no estigui permesa en aquest reglament.
- iv. Mantenir en funcionament activitats comercials que donen serveis no permesos en aquest reglament.
- v. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 500 metres.
- vi. Omplir estanys, bases, llacs i rius artificials d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- vii. El consum excessiu d'aigua potable de la xarxa en cas d'estar limitat, sempre que excedeixi en més d'un 25% del límit fixat.
- viii. Accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furts, frauds, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti a la xarxa de subministrament en alta.
- ix. Obstaculitzar o desatendre els requeriments de l'Alcaldia en relació a l'adopció de les mesures contemplades en aquest reglament.
- x. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos quan s'activi l'escenari d'emergència grau II i III.

### **Article 94. Sancions**

Les infraccions previstes en aquest reglament seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b) Infraccions greus: de 751 fins a 1.500 euros
- c) Infraccions molt greus: de 1.501 fins a 3.000 euros.

### **Article 95. Graduació de les sancions**

Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els criteris següents:



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- a) L'estat de sequera hidrològica concret declarat en el municipi (alerta, excepcionalitat o emergència).
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat dels danys o de les pèrdues de recurs derivades de la infracció.
- c) L'alteració causada i el grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut sobre el sistema d'abastament.
- d) L'existència d'intencionalitat, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i les seves circumstàncies particulars, la situació de greuge respecte d'altres usuaris i el benefici obtingut.
- e) La reincidència, per la comissió en el termini d'un any de dues infraccions de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa.
- f) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada a l'estat originari així com la indemnització pels danys i perjudicis causats al servei públic municipal.

### **Article 96. Persones responsables**

Se sancionarà per les infraccions establertes en aquest reglament a les persones físiques o jurídiques que en resultin responsables, inclòs a títol de simple inobservança. En concret, es consideren responsables el titular del contracte de subministrament o, en el seu cas, el receptor o l'usuari del servei de l'abastament i la persona que executi o incompleixi les mesures establertes o que manipuli els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures establertes.

### **Article 97. Procediment sancionador**

El procediment administratiu sancionador per la comissió de les infraccions tipificades en aquesta reglament s'ha de tramitar d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.

Les infraccions i les sancions tipificades en aquest reglament prescriuen en els terminis i les condicions que estableix la legislació vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.





## Ajuntament de Maçanet de la Selva

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció i tramitació de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors, la imposició de multes i per adoptar les mesures cautelars en l'expedient sancionador, és l'Alcaldia.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per personal de l'Ajuntament, la Policia Local i també per part del personal tècnic dels ens gestors del subministrament d'aigua en la inspecció de frauds, en coordinació amb els cossos i forces de seguretat en els seus respectius àmbits competencials.

### **Article 98. Mesures provisionals.**

Per garantir l'eficàcia de la resolució sancionadora que pugui recaure, i una vegada iniciat el procediment poden adoptar-se amb caràcter provisional i de forma motivada les mesures provisionals que resultin necessàries. En concret, es poden adoptar les mesures següents:

- a) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, a costa de l'usuari, la instal·lació de comptadors amb telemetria.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, per tal de garantir l'efectiu compliment de les dotacions establertes, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, a costa de l'usuari, la instal·lació d'*equipaments de limitació* del cabal i/o de la pressió, o també interrompre el subministrament durant determinades franges horàries,
- c) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà, a més de l'indicat en els apartats anteriors, suspendre temporalment el subministrament.

En tot cas, les mesures provisionals podran ser aixecades o modificades durant la tramitació del procediment, d'ofici o a instància de part, en virtut de les circumstàncies sobrevingudes o que no van poder ser tingudes en compte en el moment de la seva adopció i s'extingiran quan tingui efectes la resolució administrativa que posi fi al procediment corresponent.

### **Article 99. Denúncies**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per tal que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### **Article 100. Mesures de col·laboració entre l'ens gestor del subministrament i les Autoritats locals**

Per tal de donar compliment a les mesures previstes en aquest reglament, a requeriment de l'Alcaldia, els ens gestors del servei de subministrament d'aigua han de:

1. Editar els documents de difusió i comunicar als usuaris les mesures d'estalvi domiciliàries.
2. Comunicar als usuaris, pels mitjans amb els quals usualment es relaciona amb ells, les restriccions i la resta de mesures que cal implantar.
3. Intensificar la periodicitat de la lectura de comptadors fins a nivell mensual, sempre que siguin comptadors amb telemesura.
4. Seguir els consums en periodicitat mensuals sempre que els comptadors disposin de telemesura dels usuaris identificant els excessius així com els incompliments dels límits de consum establerts (de dotacions o de reducció).
5. Comunicar a l'Ajuntament la relació d'usuaris que superen els límits de consum establerts.
6. Comunicar a l'Ajuntament la relació dels titulars dels comptadors amb consum excessiu o amb altres irregularitats, amb les dades necessàries per tal d'iniciar l'expedient sancionador que en el seu cas correspongui. Les incidències detectades es comunicaran en la forma que s'estableixi.
7. Presentar a l'Ajuntament les estadístiques de consums per sectors, per barris, i altres que permetin identificar les zones de majors consums i ajustar les zones d'actuació.
8. Realitzar una auditoria de l'eficiència hidràulica de la xarxa, amb la determinació del rendiment de xarxa, detallant les pèrdues, subcomptatges, usos no domiciliaris, usos municipals i altres usos.
9. Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors en els casos que en manqui.
10. Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors amb telemetria per identificar els patrons de consum en usuaris amb consum excessiu i en grans consumidors.
11. Intensificar la detecció de furtus.
12. Intensificar la detecció de fuites a la xarxa de subministrament i la seva reparació.
13. Proposar a l'Ajuntament les noves actuacions a realitzar per adaptar la xarxa de subministrament a la situació de sequera.
14. Instal·lar a càrrec de l'Ajuntament reductors de pressió per evitar-ne d'excessives a les canonades i reduir pèrdues.
15. Preveure les actuacions necessàries per el subministrament a usuaris crítics determinats per l'Ajuntament, per tal de que es puguin executar un cop siguin aprovades, com camions cisterna o establint passadissos de servei en la xarxa, en cas de reduccions de pressions o talls del servei per sectors.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

16. Aplicar les reduccions de pressions en la xarxa d'abastament d'aigua, sigui en franges horàries establertes o de forma continuada, aplicant les mesures que es requereixin per evitar el seu deteriorament.
17. Si s'escau, verificar el compliment de les condicions que apliquen als grans consumidors en el seu Pla de reducció de consums.
18. Si s'escau, verificar el compliment de les condicions dels Plans d'Estalvi.
19. Aplicar les mesures establertes per a l'Emergència, incloent-hi la suspensió temporal en la prestació del servei del servei d'abastament.

### **TÍTOL VUITÈ. DEL REGLAMENT**

#### ***Article 101. Obligatorietat del seu compliment***

El present reglament serà aplicable tant als contractes de subministrament que es formalitzen com als existents en el moment de la seva entrada en vigor.

#### ***Article 102. Vigència del reglament***

El present reglament entra en vigor a l'endemà de la seva publicació.

#### ***Article 103. Jurisdicció***

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es suscitin entre els usuaris i el prestador del servei seran competència dels tribunals i jutjats amb jurisdicció a la vila de Maçanet de la Selva.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL TRANSITÒRIA**

#### **Termini per acreditar l'existència de document que identifiqui a l'abonat**

A partir de l'entrada en vigor del present Reglament, el prestador del servei, durant el termini de cinc anys, podrà realitzar els corresponents requeriments als abonats que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a la vigència del present Reglament, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document que els identifica com a tals, que aconsegueix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 30 dies següents al mateix, no s'ha rebut per part del prestador del servei, la comunicació del document d'acreditació al qual fa referència l'apartat anterior,



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió previst en aquest Reglament. Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels abonats, la present disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els abonats, dels documents que els identifiquen, que permetin emetre les corresponents factures.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

### ANNEX 1

#### **Persones en situació social desfavorida**

Es consideraran persones o unitats familiars en situació social desfavorida aquelles unitats de convivència (UC) en situació objectiva d'exclusió residencial, atenent-se, a més, a les següents situacions:

- UC amb expedient obert, pla de treball o seguiment efectuat pels Serveis Socials Municipals amb antiguitat mínima de 12 mesos.
- UC que s'adrecin als Serveis Socials com a nous usuaris per a sol·licitar suport i seguiment amb el compromís de realitzar un pla de treball.
- UC que s'adrecin als Serveis Socials fruit d'una notificació de suspensió de servei de l'entitat subministradora d'aigua potable com a conseqüència de connexió irregular a la xarxa de subministraments.

Es considera que les UC es troben en situació d'exclusió residencial si tenen uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC vigent (1).

En els següents casos, el límit d'ingressos s'ampliarà en un 2%:

- Tenir fills cursant educació obligatòria o els darrers cursos de graus mitjans osuperiors
- Pertànyer al col·lectiu de persones nouvingudes
- Pertànyer al col·lectiu de la tercera edat
- Viure en situació d'infra habitatge segons definició social i tècnica, de qualitat de vida i accessibilitat
- Ser víctima de violència de gènere o víctima amb necessitat de protecció a la infància, tant en casos amb denúncia policial com en casos en els quals en tingui coneixement l'administració pública
- Patir patologies físiques o psicològiques severes
- Complir amb altres requisits valorats de manera facultativa pels Serveis Socials de l'Ajuntament.

Requisits que han de complir les persones beneficiàries de l'article 64 d'aquest Reglament:

- Estar empadronades al municipi de Maçanet de la Selva o en procés i/o acreditar residència al municipi.
- Disposar d'un informe de vulnerabilitat emès pels Serveis Socials de l'Ajuntament.



## Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Disposar de cèdula d'habitabilitat vigent de l'habitatge ocupat.
- Si l'habitatge no en disposa, serà requisit necessari que prèviament es faci inspecció municipal i s'emeti informe favorable a l'habitabilitat de l'habitatge, sense perjudici de la tramitació i obtenció de la cèdula d'habitabilitat.
- Habitatge propietat de grans tenidors
- Pla de treball amb els Serveis Socials

[1] IRSC (Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya).

### **DOCUMENT DATAT I SIGNAT ELECTRÒNICAMENT**

C/Salvador Espriu 1 - 17412 Maçanet de la Selva - Tel. 972 85 80 05 - Fax. 972 85 87 55 -  
info@massanetdelaselva.cat